

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004  
Δυνάμει των άρθρων 20 (ιβ) και 152

Δ.Ε 2 /2009

Για σκοπούς

εναρμόνισης των διαδικασιών προστασίας και διασφάλισης των συμφερόντων των καταναλωτών, που σχετίζονται με τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο:

«Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 33)

«Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 51).

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το Άρθρο 20(ιβ) του περί Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Τίτλος 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Καθορισμού Ερμηνείας του «ευλόγου» αιτήματος για σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή για πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό σε σταθερή θέση εντός της Καθολικής Υπηρεσίας.

Ερμηνεία 2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια - «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά

«Αιτητής» σημαίνει τον εκάστοτε καταναλωτή οποίος υποβάλλει αίτηση, προς τον Υπόχρεο οργανισμό, για σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή για πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό σε σταθερή θέση σύμφωνα με το άρθρο 108 παρ. 2 εδ. α του Νόμου,

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον/τους εκάστοτε ορισμένο/ους από τον ΕΡΗΕΤ παροχέα/είς Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ο/οι οποίοι/οι υπέχει/ουν των υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας όπως ορίζονται στο Νόμο και τη σχετική δευτερογενή νομοθεσία, ως εκάστοτε τροποποιείται

«εύλογο αίτημα» σημαίνει το αίτημα το οποίο ένεκα των χαρακτηριστικών του εμπίπτει στο περιεχόμενο της παρ. 4 του παρόντος Διατάγματος.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος και τα βάσει αυτού εκδοθέντα/εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ως εκάστοτε τροποποιούνται.

Πεδίο Εφαρμογής 3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής σε κάθε περίπτωση που υποβάλλεται αίτημα προς τον Υπόχρεο Οργανισμό για σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό σε σταθερή θέση, δυνάμει του άρθρου 108 παράγραφος 2(α) του Νόμου, με σκοπό την υλοποίηση αυτού και εξέτασή του ως εύλογο.

Διαδικασία χειρισμού Αιτημάτων Σύνδεσης και Καθορισμός κριτηρίων υλοποίησης 4. (1) Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει όπως υλοποιεί όλα τα αιτήματα σύνδεσης για τα οποία το εκ μέρους του προυπολογιζόμενο κόστος υλοποίησης δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των €7358. Νοείται ότι το εν λόγω ποσό αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους σύμφωνα με το Παράρτημα του παρόντος.

(2) Σχετικά με υποβληθέντα αιτήματα για την υλοποίηση των οποίων το εκ μέρους του Υπόχρεου Οργανισμού προϋπολογιζόμενο κόστος υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των €7,358, τότε ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει όπως εντός 15 εργάσιμων ημερών

από την ημερομηνία αποστολής της αίτησης ενημερώσει γραπτώς τον Αιτητή, με κοινοποίηση προς τον ΕΡΗΕΤ, για τα ακόλουθα:

(α) το κόστος άμεσης υλοποίησης του αιτήματος  
Σε αυτή τη περίπτωση, ο Υπόχρεος οργανισμός δύναται να απαιτήσει από τον Αιτητή όπως καταβάλλει το ποσό που ανακύπτει ως διαφορά μεταξύ του προϋπολογισθέντος ποσού που προκύπτει για την ενδεχόμενη υλοποίηση του αιτήματος και του ανωτάτου ορίου των €7358 που αναφέρεται στη παράγραφο 4(1), και

(β) το μελλοντικό χρόνο, με προσέγγιση εξαμήνου, βάσει του σχεδίου ανάπτυξης δικτύου του Υπόχρεου Οργανισμού, κατά τον οποίο η ικανοποίηση της αίτησης υπολογίζεται να μην επιφέρει κόστος πέραν του εύλογου κόστους, και

(γ) πρόταση για την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος με παροχή σύνδεσης, δυνάμει του άρθρου 108 παρ. 2(α) του Νόμου, με τη χρήση εναλλακτικής τεχνολογίας η οποία οδηγεί σε μικρότερο κόστος για τον αιτητή. Νοείται ότι η πρόταση υλοποίησης του σχετικού αιτήματος με τη χρήση εναλλακτικής τεχνολογίας και τρόπου ανάπτυξης δικτύου, συμπεριλαμβανομένου υπογείου ή εναέριου δικτύου, παρέχει τα ίδια επίπεδα ποιότητας όπως αυτά καθορίζονται στο Διάταγμα Καθορισμού Ποιότητας, ως εκάστοτε τροποποιείται, καθώς και τιμολογήσεις υπηρεσιών όπως αυτές προσδιορίζονται στο άρθρο 108(2)(α) του Ν.112(Ι)/2004, ίδιες ή/και όχι μεγαλύτερες από αυτές που ισχύουν για υφιστάμενους συνδρομητές των ιδίων υπηρεσιών.

(δ) τη δυνατότητα του Αιτητή εφόσον δεν αποδέχεται την προσφορά του Υπόχρεου Παροχέα όπως υποβάλει αίτημα προς τον ΕΡΗΕΤ για επίλυση διαφοράς επί του σχετικού αιτήματος με βάση το άρθρο 33 του Νόμου.

Διαδικασία  
εξέτασης ευλόγου ή  
μη του αιτήματος  
ενώπιον ΕΡΗΕΤ

5. (1) Σε περίπτωση που σύμφωνα με τη παράγραφο 4(2)(δ) πιο πάνω, το θέμα υποβάλλεται στον ΕΡΗΕΤ ως διαφορά μεταξύ του αιτητή και του Υπόχρεου Οργανισμού ή/και αντίθετα, ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει κατά πόσο το αίτημα του καταναλωτή κρίνεται ως εύλογο ή μη.

(2)(α) Για αυτό το σκοπό, ο ΕΡΗΕΤ, εντός του πλαισίου σχετικής έρευνας, προβαίνει, μεταξύ άλλων, και σε έλεγχο του απαιτούμενου κόστους προκειμένου το σχετικό αίτημα να κριθεί ως εύλογο ή μη.

(β) Κατόπιν ολοκλήρωσης της έρευνας και σε περίπτωση που το αίτημα χαρακτηριστεί ως εύλογο, τότε ο Υπόχρεος Οργανισμός προβαίνει αμέσως σε όλα τα δέοντα μέτρα για υλοποίηση του αιτήματος

Ευθύνη

6. Ο Υπόχρεος οργανισμός οφείλει να επιδεικνύει καλή πίστη και να λαμβάνει όλα τα δυνατά μέτρα με σκοπό την εφαρμογή του παρόντος Διατάγματος.

Κυρώσεις

7. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού Διατάγματα και Αποφάσεις ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος των περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε Υπόχρεο Οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διατάγμα.

Έναρξη Ισχύος

8. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ  
ΤΟΥ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΠΟΣΟΥ  
Παράγραφος 4(1)

1. Το παρόν ορίζει τη μεθοδολογία υπολογισμού της ετήσιας αναπροσαρμογής του ανώτατου ποσού σύμφωνα με την Παράγραφο 4(1) του σχετικού Διατάγματος.

Η αναπροσαρμογή του ανώτατου ποσού υπολογίζεται από το γινόμενο του ανώτατου ποσού που ορίζεται στην παράγραφο 4(1) του σχετικού Διατάγματος με το ποσοστό του ετήσιου πληθωρισμού όπως αυτό υπολογίζεται με βάση του δείκτη τιμών καταναλωτή που εκδίδεται από καιρό σε καιρό από τη Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακή Δημοκρατίας.

2. Η εξίσωση έχει ως ακολούθως:  $ΑΑΠ(τ+1) = ΑΠ(τ) * (1+ΠΛ(τ))$

ΑΑΠ σημαίνει το Αναπροσαρμοσμένο Ανώτατο Ποσό

ΑΠ σημαίνει το Ανώτατο ποσό σύμφωνα με την παράγραφο 4(1)

ΠΛ σημαίνει τον Ετήσιο πληθωρισμό όπως αυτός υπολογίζεται με βάση του δείκτη τιμών καταναλωτή που εκδίδεται από καιρό σε καιρό από τη Στατιστική Υπηρεσία της Κυπριακή Δημοκρατία

τ σημαίνει το έτος - βάση για υπολογισμό του πληθωρισμού (ως πρώτο έτος - βάση καθορίζεται το 2009 και ως πρώτο έτος αναπροσαρμογής του Ανώτατου Ποσού ορίζεται το έτος 2010)

## Αιτιολογική Έκθεση

1. Το παρόν Διάταγμα σκοπό έχει την περαιτέρω προστασία του δικαιώματος του καταναλωτή όπως επωφελείται των υπηρεσιών ως αυτές προσφέρονται εντός των πλαισίων της Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 108 του Νόμου. Αυτό επιτυγχάνεται με το καθορισμό ερμηνείας του «εύλογου αιτήματος» με σκοπό τόσο ο καταναλωτής να έχει τη δυνατότητα να γνωρίζει σε χρόνο προηγούμενο ή παρόμοιο της υποβολής της αιτήσεως του, όλων των προϋποθέσεων εύλογου αιτήματος καθώς επίσης όσο και ο Υπόχρεος Οργανισμός να μην προβαίνει σε ανάπτυξη δικτύου προς ικανοποίηση μη – εύλογων αιτημάτων γεγονός το οποίο σε αντίθετη περίπτωση έχει ως αποτέλεσμα το δυσανάλογο με τη χρήση των υπηρεσιών Κ.Υ κόστους το οποίο τελικώς επωμίζονται όλοι οι καταναλωτές.

Ως εκ των άνω και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Καθολικός Παροχέας έχει υποχρέωση να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα ώστε να μην αποκλείεται καταναλωτής από την λήψη της σχετικής υπηρεσίας ανεξαρτήτως της γεωγραφικής του θέσης, το ΓΕΡΗΕΤ προτείνει τον ερμηνεία του «εύλογου» αιτήματος με τον καθορισμό συγκεκριμένων κριτηρίων αξιολόγησης.

2. Περαιτέρω, με το εν λόγω Διάταγμα, ο ΕΡΗΕΤ διασφαλίζει ότι ο Υπόχρεος Οργανισμός ενημερώνει τον Αιτητή γραπτώς και σε εύλογο χρόνο που δεν ξεπερνά τις 10 εργάσιμες μέρες, σχετικά με τον τρόπο και χρόνο υλοποίησης του αιτήματος για παροχή σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο ή για πρόσβαση σε τηλεφωνικές υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό σε σταθερή θέση, δυνάμει του άρθρου 108 παράγραφος 2(α) του Νόμου.

3. Επιπρόσθετα και σε σχέση με τη μεθοδολογία υπολογισμού του ως άνω αναφερθέντος ποσού, σημειώνονται τα ακόλουθα:

(α) Ο καθορισμός του κόστους κατά το οποίο η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να ικανοποιήσει άμεσα οποιαδήποτε αίτηση σύνδεσης στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, το οποίο προκύπτει από την προέκταση του δικτύου πρόσβασης, βασίζεται στην σχέση όπως αναγράφεται πιο πάνω της μεσοσταθμικής κερδοφορίας που καταγράφεται στην αγορά της σταθερής πρόσβασης και του αριθμού των αιτήσεων που έχουν απορριφτεί από την ΑΤΗΚ για παροχή νέων συνδέσεων.

(β) Το συνολικό κόστος, το οποίο τυχόν προκύψει από την ικανοποίηση όλων των αιτημάτων που κοστολογούνται μέχρι το συγκεκριμένο ποσό δεν αποτελεί δυσανάλογο οικονομικό βάρος στην ΑΤΗΚ, εφόσον θα καλυφτεί από μέρος της κερδοφορίας που παρατηρείται στην συγκεκριμένη αγορά τα τελευταία 2 χρόνια.

(γ) Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει καταθέσει η ΑΤΗΚ το συγκεκριμένο κόστος που αναφέρεται πιο πάνω αντιστοιχεί ενδεικτικά σε απόσταση περίπου 481μ από το οργανωμένο δίκτυο της ΑΤΗΚ. Η εν λόγω απόσταση είναι σχεδόν πενταπλάσια της απόστασης που εφαρμόζει σήμερα η ΑΤΗΚ.