

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20(ια),(ιε),(ιζ),(κδ), 21, 39(2)(θ), 55 (2), 64 (1), 152 και το Μέρος 10 του  
Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004

Για σκοπούς εναρμόνισης με τις κατευθυντήριες γραμμές της πράξης της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο:

(α) την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεση τους (οδηγία για την πρόσβαση) (ΕΕ L 108 της 24/04/2002, σελ. 7),

(β) την Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την αδειοδότηση) (ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 21),

(γ) την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο) (ΕΕ L 108 της 24/04/2002, σελ. 33),

(δ) την «Ανακοίνωση της Επιτροπής στο Συμβούλιο, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στην Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και στην Επιτροπή Περιφερειών σχετικά με την επανεξέταση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών ψηφιακής διαλογικής τηλεόρασης σύμφωνα με την ανακοίνωση COM(2004)541 της 30<sup>ης</sup> Ιουλίου 2004», (Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, Βρυξέλλες, 02.02.2006 COM(2006)37 τελικό)

(ε) την «Απόφαση της Επιτροπής της 11 Δεκεμβρίου 2006 για την κατάρτιση προτύπων ή/και προδιαγραφών για τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις συναφείς ευκολίες και υπηρεσίες, ο οποίος αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις» (ΕΕ L 86 της 27.3.2007, σελ. 11-19)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(ια),(ιε),(ιζ),(κδ), 21, 39(2)(θ), 55(2), 64 (1), 152 και το Μέρος 10 του Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

Μέρος Ι. Εισαγωγικές Διατάξεις

- Συνοπτικός Τίτλος** 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί παραχώρησης δικαιωμάτων και επιβολής υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ, σχετικά με την Πρόσβαση σε δίκτυα επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης, Διάταγμα του 2009.
- Σκοπός** 2. Σκοπός του παρόντος Διατάγματος είναι:  
να καθορίσει την παραχώρηση δικαιωμάτων και την επιβολή υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ, για την παροχή δικτύου και υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης σε σχέση με την πρόσβαση και λοιπές ευκολίες.
- Ορισμοί** 3. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:  
«Αδειούχος σταθμός» σημαίνει κάθε τύπου τηλεοπτικό ή ραδιοφωνικό σταθμό στον οποίο χορηγήθηκε άδεια δυνάμει του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, Ν.7 (Ι)/1998 ή οποιοδήποτε Νόμο τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.  
«Διευθυντής» σημαίνει τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων.  
«Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης - ΕΨΤ», είναι δίκτυο εκπομπής ψηφιακά κωδικοποιημένου ραδιοηλεκτρονικού σήματος που παρέχει μεγαλύτερο αριθμό καναλιών και/ή καλύτερη ποιότητα εικόνας και ήχου μέσω μιας συμβατικής κεραίας. Η λήψη της επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης γίνεται μέσω ενός επιτραπέζιου δέκτη (set-top box) ή ενσωματωμένης στη τηλεόραση συσκευής λήψης που αποκωδικοποιεί το σήμα που λαμβάνεται μέσω μιας συμβατικής κεραίας.

«Επίτροπος» σημαίνει τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, Ν.112(Ι)/2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ» σημαίνει το πρόσωπο που θα εξασφαλίσει ατομικό δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνότητων (Εξουσιοδότηση Ραδιοεπικοινωνιών) από το Διευθυντή και Εξουσιοδότηση Δικτύου και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Επίτροπο για την ίδρυση και λειτουργία ραδιοδικτύου Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά, είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια βάσει των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την Κοινωνική νομολογία, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο εφαρμογής 4. Το Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής:

(α) στην επιβολή υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ με στόχο την παροχή πρόσβαση σε αδειούχους σταθμούς για εκπομπή του τηλεοπτικού περιεχομένου τους μέσω του δικτύου ΕΨΤ.

(β) στην παραχώρηση δικαιωμάτων και την επιβολή υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ για την παροχή δικτύου και υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης σε σχέση με την πρόσβαση και λοιπές ευκολίες.

#### Μέρος II. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Γενικές Αρχές

5. (1) Κατ' εφαρμογή του Μέρους 10 του Νόμου και της οδηγίας 19/2002/ΕΚ, ο Επίτροπος ενθαρρύνει και όπου απαιτείται εξασφαλίζει την επαρκή πρόσβαση, με τρόπο που προωθεί την αποδοτικότητα, τον ανταγωνισμό και παρέχει το μέγιστο όφελος στους τελικούς χρήστες. Οι υποχρεώσεις και οι όροι που επιβάλλονται βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά κριτήρια στα πλαίσια της μη διάκρισης.

(2) Οι εμπορικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών για την πρόσβαση θα γίνονται βάσει σχετικού υποδείγματος προσφοράς από τον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ όπως καθορίζεται στην παράγραφο 11 του παρόντος Διατάγματος. Όπου αυτές αποτυγχάνουν, ο Επίτροπος, μπορεί να εξασφαλίσει την επαρκή πρόσβαση προς όφελος των τελικών χρηστών, με την επιβολή σε εκείνες τις επιχειρήσεις με ή χωρίς σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά, σειρά υποχρεώσεων σχετικά με τη διαφάνεια, τη μη διάκριση, το λογιστικό διαχωρισμό, την πρόσβαση και τη χρήση των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων και υποδομής δικτύων, τον έλεγχο τιμών συμπεριλαμβανομένου του προσανατολισμού στο κόστος καθώς επίσης και των κατάλληλων θεραπειών.

Παράρτημα I

6. Στα πλαίσια της αδειοδότησης του ραδιοδικτύου Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ θα διαθέτει πρόσβαση σε αδειούχους σταθμούς, σύμφωνα με το Υπόδειγμα το οποίο εκδίδεται στη βάση των προνοιών του ελάχιστου περιεχομένου του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Ψηφιακής Τηλεόρασης που καθορίζεται στο Παράρτημα I του παρόντος Διατάγματος.

#### Μέρος III - Επιβολή συγκεκριμένων ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε φορείς εκμετάλλευσης χωρίς ΣΙΑ

Εξαιρέση

7. (1) Σύμφωνα με το άρθρο 55 (2) του Νόμου, υποχρεώσεις δύνανται κατ' εξαίρεση να επιβληθούν σε φορείς εκμετάλλευσης, εκτός όσων έχουν προσδιοριστεί ως διαθέτοντες ΣΙΑ, όπου τυγχάνουν εφαρμογής οι διατάξεις, του άρθρου 39 του Νόμου, μεταξύ άλλων.

(2) Σύμφωνα με το άρθρο 39 (2) (ιβ) του Νόμου, ο Επίτροπος δύναται με απόφαση να επιβάλει ως υποχρέωση, σε οποιοδήποτε πρόσωπο που λειτουργεί υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης, μεταξύ άλλων:

(α) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις που έχει αναλάβει το πρόσωπο το οποίο αποκτά δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων κατά τη διαδικασία ανταγωνιστικής ή συγκριτικής επιλογής.

Μέρος IV - Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ

Ρυθμιστικές  
Υποχρεώσεις

8. (1) Με βάση τις πρόνοιες των άρθρων 55(2) και 39(2)(θ), ο Επίτροπος αποφασίζει όπως επιβάλει εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστικές υποχρεώσεις προς τον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ, όπως αναφέρεται στα Άρθρα 56, 57, 58 και 59 του Νόμου.

(2) Οι υποχρεώσεις και οι όροι που επιβάλλονται βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά κριτήρια στα πλαίσια της μη διάκρισης.

(3) Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ είναι οι ακόλουθες:

(α) Παραχώρηση πρόσβασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων σε ενδιαφερόμενους αδειούχους σταθμούς,

(β) Υποχρέωση Διαφάνειας,

(γ) Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) αφενός και την παροχή υπηρεσίας πρόσβασης σε ενδιαφερόμενους αδειούχους σταθμούς αφετέρου,

(δ) Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, και

(ε) Υποχρέωση Ελέγχου τιμών.

Υποχρεώσεις  
πρόσβασης και  
χρήσης ειδικών  
ευκολιών δικτύου

9. Η Υποχρέωση για παροχή Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου καθορίζεται στο Παράρτημα Ι και περιλαμβάνει την υποχρέωση:

(α) να παρέχει πρόσβαση σε καθορισμένα στοιχεία και/ή ευκολίες του δικτύου επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης

(β) να προβαίνει σε καλόπιστη διαπραγμάτευση με αδειούχους σταθμούς που ζητούν πρόσβαση στο δίκτυο ψηφιακής τηλεόρασης,

(γ) να παρέχει πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

(δ) να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων, κτιρίων ή ιστών, όπως θα καθοριστεί στο Υπόδειγμα Προσφοράς,

(ε) να παρέχει υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,

(στ) να παρέχει πληροφορίες, όπως θα καθοριστεί στο Παράρτημα Ι.

10. (1) Οι Εμπορικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την πρόσβαση θα γίνονται στη βάση του περιεχομένου του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης από τον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ.

(2) Το ελάχιστο περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι του παρόντος Διατάγματος.

Κ.Δ.Π. 338/2006

11. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήση διευκολύνσεων θα προσδιορίζονται με βάση το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών που αναφέρονται στην παράγραφο 11 (1) του παρόντος Διατάγματος και συνάδουν με το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2006, Κ.Δ.Π.338/2006, ή οποιοδήποτε διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση  
Διαφάνειας

12. (1) Ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ έχει υποχρέωση να δημοσιεύει τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των τελών παροχής της υπηρεσίας. Η δημοσίευση αυτή οφείλει να επιτρέπει στο ΓΕΡΗΕΤ να αξιολογήσει κατά πόσον ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ ανταποκρίνεται και στις υπόλοιπες υποχρεώσεις, οι οποίες θα του επιβληθούν. Μέσα στα πλαίσια του άρθρου 56 του Νόμου, ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ έχει υποχρέωση δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς. Το Υπόδειγμα Προσφοράς, το οποίο ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ οφείλει να δημοσιεύσει τρεις (3) μήνες πριν την ημερομηνία κατά την οποία έχει υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες ψηφιακής τηλεόρασης, οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο καθώς και τους όρους πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να μην πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία.

(2) Το εν λόγω Υπόδειγμα Προσφοράς δημοσιεύεται με βάση τα αναφερόμενα στην παράγραφο 13 (1) του παρόντος Διατάγματος και τροποποιείται με βάση το Περί καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2007, Κ.Δ.Π. 112/2007 (Κ.Δ.Π.112/2007), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση  
αμεροληψίας (μη  
διάκρισης)

13. (1) Ο Παροχέας Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ έχει υποχρέωση μη διάκρισης, όπως καθορίζεται στο άρθρο 57 του Νόμου.

Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της υποχρέωσης:

(α) θα διασφαλίζει ότι παρέχει πρόσβαση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και

(β) θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε πρόσωπα υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε θυγατρικές εταιρείες ή σε εταίρους της.

(2) Η υποχρέωση αυτή αφορά κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνιση μεταχείρισης των πελατών μιας εταιρείας και αυτών των ανταγωνιστών της. Αναφορικά με την επίγεια ψηφιακή τηλεόραση, η απαγόρευση της διάκρισης θα διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους αδειούχους σταθμούς κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Ειδικότερα, καλύπτει τουλάχιστον την ποιότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας, τους χρόνους εξυπηρέτησης, την κοστολόγηση και τιμολόγηση, και την ανάπτυξη και θέση σε διάθεση νέων υπηρεσιών.

Υποχρέωση  
λογιστικού  
διαχωρισμού

14. (1) Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού αφορά τις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου, που αφορούν αποκλειστικά στο δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης. Ο Επίτροπος δύναται να απαιτεί από τον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και την εσωτερική τιμολόγηση προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση. Επιπλέον ο Επίτροπος δύναται να καθορίζει σε ειδικό διάταγμα, τη μορφή και τη λογιστική μέθοδο που πρέπει να χρησιμοποιούνται.

(2) Η λογιστική μέθοδος που θα χρησιμοποιείται για τον λογιστικό αυτό διαχωρισμό, θα τελεί υπό τον έλεγχο και έγκριση του Επιτρόπου.

Υποχρέωση  
Ελέγχου Τιμών

15. Ο κοινοποιημένος φορέας εκμετάλλευσης θα χρεώνει ένα καθορισμένο ετήσιο τέλος πρόσβασης για ένα τηλεοπτικό πρόγραμμα<sup>1</sup>.

## Μέρος V - Τελικές Διατάξεις

## Εποπτεία/ Έλεγχος

16. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών του παρόντος Διατάγματος με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Κανονισμών, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.

Καταγγελίες και  
Κυρώσεις

(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Διάταγμα υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π.300/2008), ή

<sup>1</sup> Το τέλος πρόσβασης θα καθορισθεί αφού οριστικοποιηθούν οι αντίστοιχες πρόνοιες των Εγγράφων Διαγωνισμού για τη χορήγηση των σχετικών αδειών ίδρυσης και λειτουργίας δικτύου Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

(3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχών αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διατάγματος του 2008, (Κ.Δ.Π.300/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά, για παραβίαση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Τροποποιήσεις /  
Συμπληρώσεις

17. (1) Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα ή απόφαση του να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά το παρόν Διάταγμα. Για την τροποποίηση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, και ειδικότερα τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(2) Ο Επίτροπος δύναται με Απόφαση να τροποποιεί το Παράρτημα Ι του παρόντος Διατάγματος.

Έναρξη ισχύος

18. Το παρόν Διάταγμα ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας

## Παράρτημα Ι

**ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ  
ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ**

Ο κατάλογος που ακολουθεί καθορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement, SLA). Σε καμία περίπτωση, όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξει, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Πλατφόρμα Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης που συνάπτεται, δύναται να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών Πρόσβασης ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ και να καλύπτει τουλάχιστον:

#### A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας

1. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
2. Ευθύνη μερών.
3. Εγγυήσεις.
4. Τερματισμός – αναστολή - τροποποίηση στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσίας (SLA).
5. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
6. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
7. Γενικές αρχές Χρέωσης / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία.
8. Τις αναγκαίες λεπτομέρειες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στο ΓΕΡΗΕΤ και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Δεσμεύσεις εκ μέρους του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ σχετικά με χρόνους προσφοράς της υπηρεσίας, ποιότητα, χρόνους συντήρησης, αποζημιώσεις κλπ.

#### B. Τιμές και πλαίσια χρεώσεων

1. Χρέωση / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία
2. Εφάπαξ χρεώσεις (κόστος εγκατάστασης), / μηνιαίες χρεώσεις / εκπτώσεις.
3. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
4. Ξεχωριστή τιμολόγηση κάθε επιμέρους προϊόντος/ υπηρεσίας που συνθέτουν το τέλος πρόσβασης (συνιστώσες τιμολόγησης).

#### Γ. Τεχνική περιγραφή δικτύου

1. Γεωγραφική κάλυψη – τα σημεία πρόσβασης θα πρέπει να καλύπτουν όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
2. Σημεία πρόσβασης (γεωγραφική / πληθυσμιακή κάλυψη, τοποθεσία κόμβου).

#### Δ. Τεχνικές προδιαγραφές σύνδεσης υπηρεσίας

1. Για τις μεθόδους πρόσβασης θα πρέπει να δοθούν οι τεχνικές προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
2. Όροι τεχνικής υποστήριξης.
3. Περιορισμοί.
4. Όροι και προϋποθέσεις διενέργειας πιλοτικών δοκιμών.

#### Ε. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων και ανταλλαγής πληροφοριών

1. Διαδικασία διεκπεραίωσης αιτήσεων - χρονοδιάγραμμα.
2. Λεπτομερή Σενάρια - Διαδικασίες - Χρόνος παράδοσης (μεταξύ άλλων για σύνδεση, διακοπή σύνδεσης, για αλλαγή χαρακτηριστικών σύνδεσης).

3. Διαδικασία αιτήσεων που πρέπει να ακολουθείται και το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω αιτήσεων πρόσβασης.
4. Παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις διαθέσιμες τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικό, λογισμικό, λογισμικό διαχείρισης, κλπ.
5. Επικοινωνία μερών - Ώρες λειτουργίας (για αναφορά βλάβης – με ελάχιστο και μέγιστο χρόνο ανταπόκρισης για αποκατάσταση βλάβης).

#### ΣΤ. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Όροι συνεγκατάστασης όπου αυτό απαιτείται.
2. Είδος συνεγκατάστασης.
3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων, χρονοδιαγράμματα.

#### Ζ. Κυρώσεις - Διαδικασίες παροχής αποζημιώσεων

1. Ευθύνη μερών.
2. Για καθυστέρηση στην υλοποίηση της πρόσβασης.
3. Για καθυστέρηση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.
4. Διακοπή Υπηρεσίας – Υποβάθμιση Ποιότητας Προσφοράς Υπηρεσίας (penalties for non conformity).